



En Vadrouille



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'ANNULATION DE NOS PRESTATIONS DE SERVICES

Au 1^{er} Janvier 2011

1. Toute acceptation du devis par l'utilisateur implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente et de prestations de service qui prévalent sur tout autre document du client.
2. Toute commande ne sera définitivement enregistrée qu'après réception d'un **acompte de 40%**.
3. Au-delà d'un périmètre de 50km (25km aller et 25km retour) les frais de déplacement du guide sont à la charge du client à hauteur de 0,38 € par kilomètre.
4. Pour la journée, le repas du guide reste à la charge du client ou facturation supplémentaire de **16€**.
5. Le tarif double le **1^{er} mai** et les **jours fériés** et est majoré de **50%** les **dimanches**.
6. Au-delà de 40 personnes adultes et 30 scolaires, pour le confort de nos clients, la présence de **deux guides** (ou plus selon l'effectif) s'impose pour effectuer les visites.

1

7. Retard Eventuel: l'attente ne pourra dépasser une heure et la visite sera écourtée du temps de votre retard. Passé ce délai, si le guide n'a pas de nouvelles du groupe, **il est en droit de partir et la prestation complète sera due**. Il est donc préférable d'avertir du retard au plus tôt, par téléphone mobile.

8. Exonération de responsabilité: en aucun cas la responsabilité de "En Vadrouille" ne saurait être engagée en cas de dommage ou incident survenant à une personne au cours du guidage, si l'origine du dommage ou de l'incident ne peut être imputable à la prestation du guide fourni par "En Vadrouille".

Nos prix ne comprennent pas :

- les entrées dans les musées et certains monuments.
- les moyens de transport.

Conditions d'Annulation:

L'annulation du fait du client entraînera les pénalités forfaitaires, selon le barème suivant:

- de **44 à 31 jours** avant la prestation: **25%** du montant total
- de **30 à 16 jours** avant la prestation: **50%** du montant total
- de **15 à 8 jours** avant la prestation: **75%** du montant total
- de **7 à 2 jours** avant la prestation: **90%** du montant total
- Moins de **48 heures** avant la prestation: **100%** du montant total

